

Resultaten Oudertevredenheidspeiling 2008



**OBS De Saffier
Zoetermeer**

Algemeen

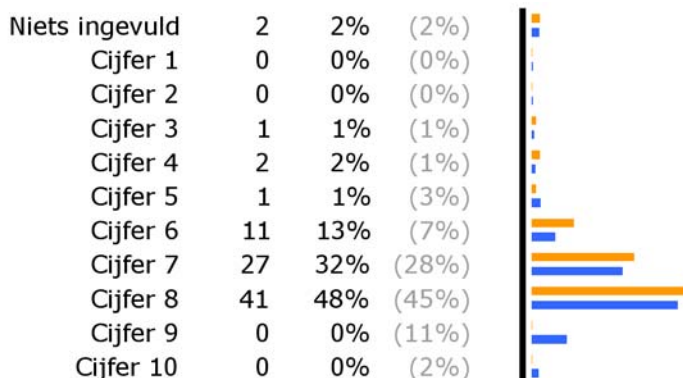
Onlangs hebben de ouders van OBS De Saffier meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 85 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 51%. De resultaten voor OBS De Saffier zijn vergeleken met resultaten van 83328 ouders en verzorgers van 947 scholen.

Rapportcijfer:

Het rapportcijfer van de ouders voor OBS De Saffier is een 7.2. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde (7.6).

Locatie Blauw krijgt als rapportcijfer een 7.4. Locatie Geel krijgt als rapportcijfer een 6.8.

Rapportcijfers gegeven door ouders:



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden OBS
De Saffier

Percentage OBS De
Saffier

Percentage
Alle scholen

De meeste ouders (95%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (84%) tevreden. 80 Procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op OBS De Saffier. Dat is 6% minder dan het landelijk percentage (86%).

Betrokkenheid

62 Procent van de ouders van OBS De Saffier geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 62%. 95% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 88% landelijk. De ouderavonden worden door 99% procent van de ouders bezocht. 96 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor OBS De Saffier te kiezen. 65 Procent van de ouders zou OBS De Saffier aan andere ouders aanraden.

Imago

Voor 62 procent van de ouders is het duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 46 procent van de ouders staat de school goed bekend, 15 procent vindt van niet. 66 Procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf meest belangrijke aspecten voor de ouders van OBS De Saffier vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 OBS De Saffier	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	7.9	8.0
2 Begeleiding	6.6	7.1
3 Kennisontwikkeling	6.9	7.1
4 Persoonlijke ontwikkeling	6.4	7.0
5 Sfeer	6.9	7.2

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 92% van de ouders zegt tevreden te zijn over de vakbekwaamheid van de leerkracht. Ook over de inzet en motivatie van de leerkracht zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 7.9. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (89%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag. Voor begeleiding krijgt OBS De Saffier van de ouders een 6.6. Dit is 0.5 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

3. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de OBS De Saffier een 6.9. Landelijk is dat 7.1. Over de aandacht voor taal en voor rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 79% en 78% tevreden). Minder tevreden zijn zij over de aandacht voor werken met de computer.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor creatieve vakken en de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies zijn de ouders minder tevreden. Voor persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.4. Dat is 0.6 punt lager dan het landelijk gemiddelde (7.0).

5. Sfeer

De sfeer op OBS De Saffier krijgt van de ouders een 6.9. Dat is 0.3 punt lager dan het landelijk gemiddelde (7.2).

Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Minder tevreden is men over de rust en orde in de klas.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

OBS De Saffier	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	6.9	7.1
7. Contact met de school	6.9	7.1
8. Omgeving van de school	5.4	6.1
9. Schoolgebouw	6.1	6.7
10. Schooltijden	6.6	7.3

6. Schoolregels, rust en orde

87% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Minder tevredenheid is er over de rust en orde op school. 15% van de ouders is hier ontevreden over.

7. Contact met de school

82% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Dat is lager dan het landelijk percentage.

78 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind. (Landelijk is dit 82%). 20% is hier ontevreden over (landelijk is dit 15%).

8./9. Omgeving van de school / Schoolgebouw

81% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Over het uiterlijk van het gebouw is 40% ontevreden. Over de veiligheid op weg naar school is 67% van de ouders tevreden, landelijk is dit 52%. Over de speelmogelijkheden op het plein en de veiligheid op het plein is respectievelijk 66% en 47% ontevreden.

10. Schooltijden

Veel ouders (85%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Over het overblijven is 55 procent tevreden, 22 procent van de ouders is hier ontevreden over.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS De Saffier volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer in de klas
2. Vakbekwaamheid leerkracht
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Inzet en motivatie leerkracht
6. Duidelijkheid van de schoolregels
7. Huidige schooltijden
8. Informatievoorziening over de school
9. Sfeer en inrichting schoolgebouw
10. Rust en orde in de klas

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Veiligheid op het plein
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Veiligheid op weg naar school
6. Aandacht voor pestgedrag
7. Aandacht voor uitstapjes en excursies
8. Overblijven tussen de middag
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
10. Informatievoorziening over het kind